

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Zaltieri Manuela
Nazionalità
Data e luogo di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)	Dall'1 gennaio 2016 a tutt'oggi:
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo -Via Gallicciolli n. 4 - 24121 Bergamo
Tipo di azienda o settore	Azienda dotata di personalità giuridica pubblica, di autonomia amministrativa, organizzativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica. Struttura amministrativa delle Regione, con funzioni di attuazione della programmazione regionale e di acquisto e controllo delle prestazioni erogate da soggetti pubblici e privati accreditati e contrattualizzati.
Tipo di impiego	Assistente Sociale con incarico di Coordinatore Socio-Sanitario- SC Misure e Reti per la famiglia e i suoi componenti fragili - Dipartimento della Programmazione per l'Integrazione delle Prestazioni Sociosanitarie con quelle Sociali.
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">• Gestione e attuazione dei provvedimenti regionali per le politiche di sostegno alla famiglia e ai suoi componenti fragili; Centri Famiglia ; Progetti leva Civica lombarda - Consultori Familiari- Affidi familiari- Conciliazione Vita – Lavoro /Welfare aziendale• Referente aziendale nell'ambito degli interventi di prevenzione, contrasto e sostegno a favore di donne vittime di violenza;• Referente Sistema qualità;• Dal 12 febbraio 2018 al 31 dicembre 2019• gestione delle attività di competenza dell'Ufficio di Salute Mentale dell'ATS per 18 ore settimanali;
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASL di Bergamo - Via Gallicciolli n. 4 - 24121 Bergamo
Tipo di azienda o settore	Azienda dotata di personalità giuridica pubblica, di autonomia amministrativa, organizzativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica, con funzioni di programmazione , acquisto e controllo ed erogazione di prestazioni di natura sanitaria.socio-sanitaria e socio-assistenziale di rilievo sanitario.
Date (da – a)	dal 1 novembre 2014 al 31 dicembre 2015
Tipo di impiego	Assistente Sociale con incarico di Coordinatore Socio-Sanitario in staff all'Area Famiglia e Conciliazione del Dipartimento ASSI, presso l'ASL di Bergamo;
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">• Predisposizione di linee guida, di strumenti e procedure su materie consultoriali, con particolare riferimento ai progetti regionali ;• attività di raccordo e di coordinamento degli assistenti sociali dei Consultori Familiari ;

	<ul style="list-style-type: none"> • monitoraggio applicazione della normativa regionale in materia di accreditamento e appropriatezza in area consultoriale; • organizzazione e realizzazione di percorsi formativi su tematiche di competenza consultoriale; • partecipazione a tavoli inter-istituzionali e realizzazione di iniziative formative interne all'ASL inerenti la violenza di genere in raccordo con le reti interistituzionali della provincia di Bergamo; • attività di monitoraggio e verifica degli esiti delle attività e dei progetti attivati dalla Regione in area consultoriale
Date (da – a)	dal 1 agosto 2009 al 30 ottobre 2014
Tipo di impiego	Assistente Sociale con incarico di Coordinatore Socio-sanitario in staff al Direttore del Distretto Socio- Sanitario Est provincia (articolazioni territoriali di Seriate e Grumello del Monte);
Principali mansioni e responsabilità	Supporto al Direttore nel governo del Distretto Socio Sanitario dell'ASI di Bergamo, svolgendo funzioni di gestione diretta e o di coordinamento delle attività ad esso afferenti, in integrazione e collaborazione con i coordinatori sanitario, infermieristico e amministrativo.
Date (da – a)	da luglio 2009 ad agosto 1986
Tipo di impiego	<p>IN QUALITÀ DI ASSISTENTE SOCIALE COLLABORATORE DI RUOLO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • da agosto 2009 a luglio 2000: presso il Consultorio Familiare del Distretto socio-sanitario di Villa d'Alme' - AZIENDA SANITARIA LOCALE provincia di Bergamo. • da giugno 2000 a maggio 1995: presso l'Azienda U.S.S.L. n.10 (dall'1.01.1998 confluita nell'ASL della Provincia di Bergamo), assegnata allo staff della Direzione Sociale come referente per l' Area anziani e il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata; • da aprile 1995 a marzo 1994: presso l'Unità Socio-Sanitaria Locale n.26, e collocazione nel Distretto Socio-Sanitario di Nembro; • dal febbraio 1994 al 4 agosto 1988: assunzione in ruolo in qualità di "assistente sociale collaboratore", alle dipendenze dell'U.S.S.L.n.29, collocata c/o il Centro Psico Sociale - Zona orientale di Bergamo; <p>IN QUALITÀ DI ASSISTENTE SOCIALE COLLABORATORE SUPPLENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dal 4 giugno 1988 al 21 ottobre 1987: presso Distretto socio-sanitario di Curno in qualità di assistente sociale collaboratore, alle dipendenze dell' U.S.S.Ln.29; • dal 20 giugno 1987 al 27 agosto 1986: distretto socio-sanitario di Curno (BG) in qualità di assistente sociale supplente, alle dipendenze della' Unita' Socio-Sanitaria Locale n. 29
Principali mansioni e responsabilità	<p>PERIODO : AGOSTO 2009 - LUGLIO 2000</p> <p>Consultorio Familiare di Villa d'Almè - Distretto Socio-Sanitario della Valle Imagna e Valle Brembana (ASL provincia di Bergamo) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • AREA ADOZIONI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI: attività informativa sulle procedure di adozione - indagini per la valutazione dell'idoneità all'adozione nazionale e/ internazionale - monitoraggio e sostegno nella fase di affido pre-adoattivo o post adozione; • AREA AFFIDI FAMILIARI: gestione di interventi relativi a minori in affido familiare e sostegno alle famiglie affidatarie in collaborazione con il Servizio Tutela Minori; percorsi di sensibilizzazione ed informativi rivolti a singoli, coppie, gruppi ed ai cittadini; • AREA INTERVENTI DI PREVENZIONE E SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ: gestione di interventi formativi/informativi di gruppo rivolti alla neogenitorialità;

segretariato sociale e attività di consulenza sociale per le problematiche del singolo, della coppia e familiari,

- **AREA ADOLESCENTI:** conduzione di interventi di educazione all'affettività e alla sessualità negli Istituti superiori del territorio, all'interno dei gruppi classe, con metodologia di tipo esperienziale (Istituto Internazionale di Sessuologia di Firenze);
- **MEDIAZIONE FAMILIARE:** percorsi strutturati per coppie in via di separazione, separate o divorziate, mirati alla composizione del conflitto e al raggiungimento di accordi condivisi, secondo il modello, gli strumenti e la metodologia appresi al Master di II livello dell'Università Cattolica di Milano nel 2006.
- **CONDUZIONE DI GRUPPI NON TERAPEUTICI:** cicli di incontri di gruppo presso servizio consultoriale rivolti a persone separate e/o divorziate.

PERIODO: GIUGNO 2000 - MAGGIO 1995

Servizio Anziani presso ex Az. –USSL n. 10

- attività di progettazione di interventi in staff al Servizio Famiglia nell'area della domiciliarità e della non-autosufficienza, per la definizione di progettualità e di prassi condivise;
- coordinamento del gruppo di assistenti sociali dell'Alta Valle Seriana impegnate nella gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare, su delega dei Comuni;

PERIODO: APRILE 1995- MARZO 1994

Distretto Socio-Sanitario di Nembro (Unità Socio-Sanitaria Locale n.26:

- mansioni attinenti all'area della Tutela Minori e del segretariato sociale;

PERIODO: FEBBRAIO 1994- AGOSTO 1988

Centro Psico-Sociale - zona orientale - ex U.S.S.L.n.29

- Attività di sostegno ai pazienti in carico al Servizio psichiatrico territoriale e alle loro famiglie, nell'ambito dei piani integrati ed individualizzati di intervento ; monitoraggio dei progetti riabilitativi e raccordo con la rete dei servizi territoriali per la parte di specifica competenza.

Periodo: 27/08/1986 al 20/06/1987- incarico a tempo determinato c/o Distretto Socio Sanitario di Curno - Azienda USSL 29

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date	1 gennaio - 31 dicembre 2010 :
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	DIPLOMA DI MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO in " MANAGEMENT PER LE FUNZIONI DI COORDINAMENTO PER LE PROFESSIONI SANITARIE E DELL'ASSISTENZA SOCIALE ", conseguito presso l'Università degli Studi di Bergamo - Facoltà di Economia – in data 15/12/2010, per un impegno complessivo di 1.500 ore.
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Politiche di programmazione socio-sanitaria e normativa di riferimento, metodologie di analisi organizzativa, gestione e sviluppo delle risorse umane, sviluppo della qualità dei servizi, programmazione e controllo dei Processi, con la finalità di acquisire competenze nell'area organizzativa e gestionale di I livello in ambito socio-sanitario.
Qualifica conseguita	Coordinatore Socio-Sanitario
Date	a.a. 2004-2006
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	DIPLOMA DI MASTER UNIVERSITARIO di II LIVELLO in "MEDIAZIONE FAMILIARE e COMUNITARIA", di durata biennale, conseguito in data 13/11/2006 presso l'Università Cattolica del S. Cuore di Milano - Centro Studi e Ricerche sulla Famiglia, per un impegno complessivo di 1500 ore.
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Conduzione di percorsi strutturati per coppie in via di separazione, separate o divorziate, mirati alla composizione del conflitto e al raggiungimento di accordi

<p>studio</p> <p>Qualifica conseguita</p> <p>Date (da – a)</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p> <p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <p>Qualifica conseguita</p> <p>Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</p> <p>Date (da – a)</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p> <p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <p>Qualifica conseguita</p> <p>Livello nella classificazione nazionale</p> <p>Date</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p> <p>Qualifica conseguita</p> <p>Relazioni a convegni e seminari</p>	<p>condivisi, secondo il modello, gli strumenti e la metodologia appresi al Master di II livello dell'Università Cattolica di Milano.</p> <p>Mediatore Familiare</p> <p>DAL GENNAIO 2007 A DICEMBRE 2010: Collaborazione professionale con il Consultorio Diocesano di Brescia in qualità di mediatore familiare dove ha condotto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • percorsi di mediazione familiare con coppie separate o in via di separazione; • percorsi di gruppo non terapeutici rivolti a persone che hanno vissuto l'esperienza della separazione coniugale. <p>a.a. 1999 -2003 LAUREA IN SERVIZIO SOCIALE conseguita presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Trieste, in data 11 Luglio 2003. Materie attinenti all'area professionale del Servizio Sociale e della metodologia delle Scienze Sociali, per lo sviluppo di competenze nell'ambito della: programmazione, organizzazione e gestione dei servizi sociali e socio-sanitari; organizzazione e gestione di progetti nel campo delle politiche sociali e socio-sanitarie; amministrazione e gestione di risorse umane e materiali .</p> <p>Assistente Sociale Specialista</p> <p>Laurea Specialistica - Classe LM 87</p> <p>Iscritta alla sezione A dell'Albo professionale dell'Ordine Assistenti Sociali della Regione Lombardia (n.659/A).</p> <p>a.a. 1981/1984 DIPLOMA DI ASSISTENTE SOCIALE conseguito presso l'Istituto Superiore di Servizio Sociale A.N.S.I. di Milano, in data 11/10/1984. Conoscenze di tipo multidisciplinare, principi teorici, metodologici, tecnico-professionali e contenuti culturali e scientifici propri della professione per acquisizione di competenze nella gestione di interventi rivolti al singolo, ai gruppi e alla comunità, nel contesto del sistema organizzato delle risorse sociali; nella programmazione e realizzazione di interventi integrati .</p> <p>Assistente Sociale</p> <p>Assistente Sociale</p> <p>Ottobre 1977 - luglio 1981 Istituto Tecnico Femminile di Stato di Milano.</p> <p>Diploma di Maturità Tecnica femminile.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 15 Aprile 2011 <u>Convegno</u> : <i>"Progetto NASKO sei mesi di...VITA "</i>: <u>Ente organizzatore</u>: FAV Ambrosiana c/o la sala Falk Ambrosianeum - Via delle Ore n.3 a Milano <u>Relazione</u>: <i>"Il ruolo dell'assistente sociale nel progetto NASKO: strumenti, processi e strategie di intervento"</i> - in rappresentanza dell'Ordine degli Assistenti Sociali- Regione Lombardia; • 19 APRILE 2013 <u>Convegno</u> : <i>"Costruire genitorialità: fare rete verso l'integrazione"</i> <u>Ente organizzatore</u>: FAV Ambrosiana presso Sala Falk Ambrosianeum- Sala Falk Ambrosianeum, – Milano <u>Relazione</u>: <i>"Il ruolo dell'assistente sociale nell'ottica dell'integrazione: competenze e criticità"</i> in rappresentanza dell'Ordine degli Assistenti Sociali- Regione Lombardia. • 10 marzo 2015
--	---

- Convegno: “Interventi a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili tra mandato professionale dell’assistente sociale e politiche regionali ...quale sintesi possibile?”

Ente organizzatore: Gruppi di supporto alla Formazione Continua degli assistenti sociali delle provincie di Pavia e Lodi presso sala dell’Annunciata - PAVIA;

Relazione: “L’ASSISTENTE SOCIALE NEL CONSULTORIO FAMILIARE E GLI EFFETTI DELLE TRASFORMAZIONI IN ATTO” in rappresentanza dell’Ordine degli Assistenti Sociali- Regione Lombardia.

• **24 febbraio 2017**

- Convegno: “Il Servizio Sociale professionale nella legge regionale di riforma sociosanitaria n.23/2015”

Ente organizzatore: Ordine degli Assistenti Sociali- Regione Lombardia- presso Sala Alessi- Comune di Milano;

Relazione: “LA SFIDA DI UN SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE NELLA RIFORMA LOMBARDA- in rappresentanza dell’Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Lombardia;

• **22 aprile 2022**

- Convegno “Salute partecipata e case della Comunità e paradigmi sociali: il senso di una sfida”

Ente organizzatore: Ordine degli Assistenti Sociali- Regione Lombardia- presso Sala Alessi- Comune di Milano;

Pubblicazioni

Ottobre 2008

Autore articolo: “Una possibile definizione dell’adozione mite”- in strumenti di lavoro “

Pubblicato in :“L’adozione mite entra in rete: vademecum “- Provincia di Bergamo - Settore Politiche sociali-

Edizione: ed. Tipolito - Montello-

Gennaio 2009

Coautore: “L’Assistente Sociale nel consultorio familiare - Lo sguardo sulla Lombardia” - Gruppo Consultori Familiari

Pubblicato in. “Quaderno n.1 dell’Ordine Professionale “

Edizione: Ordine degli Assistenti Sociali Regione Lombardia - -

Aprile 2016

Coautore del testo: “L’assistente sociale nei Consultori Familiari lombardi e gli effetti delle trasformazioni in atto”- Gruppo Consultori Familiari

Pubblicato in: “QUADERNI dell’Ordine”:

Edizione: Ordine degli Assistenti Sociali Regione Lombardia –

Date

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

da dicembre 1985 ad oggi:

Formazione continua in area professionale attraverso partecipazione a eventi e percorsi attinenti alle diverse aree di intervento del sistema di welfare sociale e sociosanitario.

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

PRIMA LINGUA

inglese

Capacità di lettura	Scolastica
Capacità di scrittura	scolastica
Capacità di espressione orale	scolastica
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Le competenze relazionali si sono sviluppate nell'ambito dei rapporti diretti con l'utenza dei servizi, nella conduzione di gruppi di sostegno non terapeutici, nelle attività realizzate all'interno di équipe multidisciplinari, nella condivisione di progettualità con referenti delle reti formali ed informali, nella conduzione di gruppi di lavoro.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Capacità di lavorare in gruppo, in equipe e in rete maturata durante le esperienze lavorative nei vari ambiti e funzioni assegnate. Competenze nel coordinamento di gruppi di lavoro e nella gestione di attività di natura complessa. Capacità nell'organizzazione di eventi, seminari e convegni. Predisposizione alla progettazione di percorsi innovativi in ambito sociale e sociosanitario .
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE <i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i>	Utilizzo del P.C. di software applicativi in ambito Windows -Word, Power Point e operatività in internet.
ATTIVITA' COME DOCENTE Commissario d'esame presso Università, scuole superiori, ecc.	<ul style="list-style-type: none"> • Dal 1998 al 2010: attività di docenza e di coordinamento dei corsi di qualifica per Ausiliario Socio-Assistenziale e Operatore Socio-Sanitario nell'ambito della disciplina di "Metodologia del lavoro sociale" e dell'"Area socio-culturale, istituzionale e legislativa" presso Centri di Formazione Professionale. • anno 2011: Membro di Commissione per gli Esami di Stato di abilitazione all'esercizio della professione di assistente sociale - Sessione estiva e sessione autunnale presso UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO BICOCCA • 5 ottobre e 10 dicembre 2018 - Corso aggiornamento: <u>"L'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DELL'ASSISTENTE SOCIALE NELL'ASST DI LODI: RIFLESSIONI SUL PRINCIPIO DEONTOLOGICO DELL'AUTONOMIA TECNICO- PROFESSIONALE"</u> rivolto al gruppo professionale degli assistenti sociali; <u>Ente organizzatore:</u> ASST di Lodi- c/o sede Ospedale di Lodi. • 20 settembre 2019 - <u>Corso aggiornamento:</u> " L'accoglienza porta di accesso al consultorio familiare. La procedura come strumento per uniformare le attività e ottimizzare la collaborazione tra gli operatori del set di aiuto". <u>Ente organizzatore:</u> ASST PAVIA – c/o sede Ospedale di Vigevano <u>Relazione :</u> "L'EVOLUZIONE DELL'ACCOGLIENZA NEI CONSULTORI FAMILIARI". • 27 settembre 2019 <u>Relazione:</u> <u>L'ACCOGLIENZA CONSULTORIALE: ESPERIENZE, CONTENUTI, APPROCCI ALLE NUOVE PROBLEMATICHE "</u>. • 4 ottobre 2019 (7 ORE) - <u>Laboratorio:" IL RUOLO DELL'ASSISTENTE SOCIALE ALLA LUCE DEI CAMBIAMENTI ORGANIZZATIVI E DELLA DIVERSIFICAZIONE DELLA TIPOLOGIA DI UTENZA CHE SI RIVOLGE AL CONSULTORIO FAMILIARE "</u>. <u>Ente organizzatore:</u> Fondazione "CENTRO PER LA FAMIGLIA CARDINAL CARLO MARIA MARTINI ONLUS" sede :Trezzo sull'Adda (MI) . • 22 ottobre 2019 (4 ORE+ 4 ORE) - <u>Corso di aggiornamento:"LA COSTRUZIONE DEL SERVIZIO SOCIALE AZIENDALE: ASPETTI ORGANIZZATIVI E DEONTOLOGICI"</u> <u>Ente organizzatore :</u> ASST Ovest Milanese – c/o sede Ospedale di Legnano.

ULTERIORI INFORMAZIONI**Ordine degli Assistenti Sociali della Lombardia:****Dal 25 luglio 2017 all' 08/04/2021:**

- Incarico elettivo come Consigliere dell' Ordine regionale;
- Consigliere referente interno del Gruppo tematico: Servizio Sociale Professionale in Sanità;

- **dal 09/04/2021 al 27/06/2021:** incarico elettivo come Presidente del Consiglio dell'Ordine regionale;

- **dal 28 giugno 2021 ad oggi:** incarico elettivo come Presidente del Consiglio dell'Ordine regionale(mandato 2021-2025)

ALLEGATI

nessuno

"Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03" ;

Il presente curriculum vitae è stato redatto ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445 "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa".

Bergamo, 2 maggio 2023

NOME E COGNOME (FIRMA)

— **F.TO ZALTIERI MANUELA**